CLUB SOCIAL DEPORTIVO MARISTAS – HUACHO
POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL PROGRAMA «EL CLUB DE LOS 100»

Última actualización: 04/11/2026

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El responsable del tratamiento de los datos personales recopilados mediante el programa «El Club de los 100» es el CLUB SOCIAL DEPORTIVO MARISTAS – HUACHO, identificado con RUC N.° 20571615232, con domicilio en Av. 28 de Julio N.° 181, Huacho, provincia de Huaura, departamento de Lima.

Para consultas o solicitudes relacionadas con el tratamiento de datos personales, el titular podrá comunicarse mediante:

- Correo electrónico: deportivomaristas@gmail.com
- Domicilio: Av. 28 de Julio N.° 181, Huacho.

El tratamiento de los datos personales se realizará conforme a la Ley N.° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N.° 016-2024-JUS y demás disposiciones aplicables.

2. DATOS PERSONALES RECOPILADOS

Para gestionar el programa, el Club podrá recopilar y tratar las siguientes categorías de datos:

a. Datos de identificación:

- Nombres y apellidos.
- Documento Nacional de Identidad (DNI), carné de extranjería u otro documento de identificación.
- Fecha de nacimiento, para verificar la mayoría de edad.

b. Datos de contacto:

- Correo electrónico.
- Número de teléfono celular.
- Otros datos de contacto proporcionados voluntariamente.

c. Datos de membresía:

- Categoría contratada.
- Número de miembro.
- Fecha de inscripción.
- Estado y vigencia de la membresía.
- Historial de renovaciones y cancelaciones.

d. Datos relacionados con pagos:

- Historial de transacciones.
- Fecha, importe y estado de los pagos.
- Información de referencia de las operaciones proporcionada por la pasarela de pago.

El Club no recopila ni almacena directamente los números completos de las tarjetas bancarias ni sus códigos de seguridad cuando estos son procesados por proveedores externos de pago.

e. Datos técnicos, de aceptación y de reclamos:

- Fecha y hora en que se aceptan los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad, versión de los documentos aceptados y casillas marcadas.
- Dirección IP y tipo de navegador o dispositivo desde el que se realiza el registro o la aceptación.
- En las inscripciones asistidas: canal utilizado (presencial o WhatsApp), nombre de la persona del Club que realizó el registro y evidencia de la aceptación del miembro.
- Datos de identificación y contacto del consumidor y detalle del reclamo o queja registrados en el Libro de Reclamaciones.
- Cookies de sesión estrictamente necesarias para mantener el acceso seguro a «Mi membresía» y al panel de administración.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- a. Registrar y administrar la inscripción de los miembros al programa.
- b. Gestionar las membresías Bronce, Plata y Oro.
- c. Procesar los pagos, renovaciones, cancelaciones y devoluciones.
- d. Emitir el carnet digital y verificar la identidad del titular.
- e. Validar la vigencia de las membresías y permitir el acceso a los beneficios comerciales.
- f. Atender consultas, solicitudes, quejas y reclamos.
- g. Enviar comunicaciones operativas relacionadas con pagos, renovaciones, vencimientos, cambios en las condiciones y funcionamiento del programa.
- h. Cumplir las obligaciones legales, contables, tributarias y administrativas correspondientes.
- i. Conservar la evidencia de la aceptación de los documentos, garantizar la seguridad de la plataforma y prevenir accesos no autorizados o fraudes.

4. COMUNICACIONES COMERCIALES Y PUBLICITARIAS

El Club podrá enviar comunicaciones relacionadas con la administración de la membresía, tales como confirmaciones de pago, recordatorios de renovación, vencimientos y modificaciones de los Términos y Condiciones, por ser necesarias para gestionar la relación contractual. Adicionalmente, el Club podrá enviar información institucional, novedades, eventos deportivos, campañas promocionales, ofertas y comunicaciones comerciales propias o relacionadas con sus empresas aliadas, siempre que el titular haya otorgado su consentimiento específico para dicha finalidad.

La autorización para recibir comunicaciones comerciales será opcional y no constituirá un requisito para adquirir una membresía. El titular podrá retirar su consentimiento en cualquier momento mediante los mecanismos de cancelación de suscripción incluidos en las comunicaciones o escribiendo a los canales oficiales del Club. La revocación del consentimiento para comunicaciones comerciales no afectará la vigencia de la membresía.

5. COMPARTICIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

El Club podrá compartir los datos personales estrictamente necesarios con terceros que participen en la administración y funcionamiento del programa. Entre ellos se encuentran:

a) Proveedores de pago: Empresas encargadas de procesar las transacciones electrónicas y gestionar los cobros de las membresías.

b) Proveedores tecnológicos: Empresas que brindan servicios de alojamiento web, almacenamiento de información, mantenimiento de la plataforma, seguridad informática, analítica web y envío de correos electrónicos.

c) Empresas aliadas: Los establecimientos comerciales que ofrecen beneficios podrán acceder a la información mínima necesaria para verificar la identidad del titular y la vigencia de su membresía.

Para estos efectos, se priorizará la validación mediante el carnet digital, evitando compartir información personal innecesaria. Cuando resulte necesario compartir datos adicionales, se respetarán las exigencias legales y los consentimientos que correspondan.

d) Autoridades competentes: Cuando exista una obligación legal o un requerimiento válido emitido por una autoridad competente.

Algunos proveedores tecnológicos podrían almacenar o procesar información en servidores ubicados fuera del Perú. En estos casos, el Club adoptará las medidas y cumplirá las obligaciones que correspondan para garantizar un tratamiento adecuado de los datos personales, incluyendo las disposiciones sobre flujo transfronterizo de datos. El Club no vende los datos personales de sus miembros.

6. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recopilados y mientras se mantenga vigente la relación entre el Club y el miembro. Una vez finalizada la membresía, los datos podrán conservarse durante los plazos exigidos por las obligaciones legales, contables, tributarias o de protección al consumidor, así como durante el tiempo necesario para atender posibles controversias o responsabilidades legales.

Cuando los datos dejen de ser necesarios y no exista una obligación legal de conservación, serán eliminados, anonimizados o bloqueados, según corresponda.

Los registros de aceptación de documentos y el registro de las acciones realizadas en el panel de administración se conservan como evidencia del cumplimiento de obligaciones legales y no pueden modificarse ni eliminarse mientras puedan ser necesarios para el ejercicio o la defensa de derechos.

Las copias de seguridad de la base de datos se realizan automáticamente cada día, se almacenan cifradas y se conservan durante un máximo de treinta (30) días, tras los cuales se eliminan de forma automática. Los datos eliminados a solicitud del titular pueden permanecer en estas copias hasta que venza ese plazo.

7. MEDIDAS DE SEGURIDAD

El Club adoptará medidas técnicas, organizativas y legales razonables para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, pérdida, alteración, divulgación o tratamiento indebido. Entre las medidas previstas se encuentran:

- Acceso restringido a la información personal.
- Uso de credenciales individuales para el personal autorizado.
- Autenticación en dos pasos (código de verificación) para el personal administrativo.
- Bloqueo temporal de las cuentas ante intentos fallidos de ingreso.
- Protección de las comunicaciones mediante protocolos de seguridad.
- Gestión de permisos de acceso a la plataforma.
- Registro de las acciones realizadas en el panel de administración.
- Respaldo cifrado y protección de la información almacenada.
- Supervisión de los proveedores que intervienen en el tratamiento de los datos.

El Club revisará y actualizará estas medidas conforme a las necesidades del programa y a las exigencias de la normativa vigente.

8. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

Los titulares podrán ejercer los derechos reconocidos por la legislación peruana en materia de protección de datos personales, incluyendo:

- **Derecho de información:** Conocer cómo se utilizan sus datos personales.
- **Derecho de acceso:** Solicitar información sobre los datos personales que mantiene el Club.
- **Derecho de rectificación:** Solicitar la corrección de datos inexactos, incompletos o desactualizados.
- **Derecho de cancelación:** Solicitar la eliminación de sus datos cuando corresponda legalmente.
- **Derecho de oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos en los supuestos previstos por la normativa.
- **Derecho de revocación:** Retirar el consentimiento otorgado para determinadas finalidades, cuando el tratamiento se sustente en dicho consentimiento.

Las solicitudes podrán presentarse mediante el correo electrónico: deportivomaristas@gmail.com, indicando el nombre del titular y la información necesaria para verificar su identidad.

El Club atenderá las solicitudes dentro de los plazos establecidos por la normativa vigente. Si el titular considera que sus derechos no han sido atendidos adecuadamente, podrá presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, conforme al procedimiento legal correspondiente.

Las solicitudes de eliminación de datos son atendidas de forma manual por los administradores del Club, previa verificación de la identidad del titular. La eliminación suprime los datos de identificación y contacto del miembro y cancela su renovación automática. Por obligación legal se conservan los registros de pago, de aceptación de documentos y del Libro de Reclamaciones durante el tiempo que la normativa aplicable exija.

9. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El Club podrá actualizar la presente Política de Privacidad cuando resulte necesario debido a cambios operativos, tecnológicos o normativos. Las modificaciones serán publicadas en la página web oficial y, cuando corresponda, comunicadas a los miembros mediante los canales de contacto registrados. La fecha de la última actualización será indicada al inicio del documento.

10. CONTACTO

Para cualquier consulta, solicitud o reclamo relacionado con el tratamiento de datos personales, los titulares podrán comunicarse con el Club a través de:

- Correo electrónico: deportivomaristas@gmail.com
- Domicilio: Av. 28 de Julio N.° 181, Huacho, Huaura, Lima.